

Indicatori e standard di qualità

Il Sistema bibliotecario e documentale si impegna a calcolare periodicamente alcuni indicatori di qualità, grazie alle registrazioni interne delle attività svolte, effettuate secondo quanto previsto dal piano della performance dell'Università Iuav di Venezia e da norme specifiche, nonché attraverso indagini realizzate ad hoc per rilevare la soddisfazione degli utenti.

Descrizione	Valore 2012	Valore 2013	Valore 2014
Soddisfazione degli utenti			<i>Si rimanda alle indagini sulla soddisfazione degli utenti effettuata nel 2010 e nel 2014, pubblicate on-line sul sito web Sbd.</i>
Utenti potenziali ¹	8488	7785	7500
Superficie totale	2696	2696	3248 ²
Superficie accessibile al pubblico	1074,5	1297,5	1791 ³
Posti di lettura	292	310	378 ⁴
Pc al pubblico	39	29	24 ⁵
Patrimonio documentario	202603	208586	215587
Banche dati	27	30	30
Periodici elettronici (abbonamenti correnti, escluse banche dati)	272	266	310
Periodici cartacei (titoli)	4076	3956	4280
Acquisizioni di monografie e periodici cartacei	7973	5983	4772
Ore di formazione erogate	15	38	39
Ore di reference erogate	273		1404
Prestiti	33716	27246	27885
Prestiti interbibliotecari nazionali e internazionali	604 ⁶	595 ⁷	584 ⁸

¹ Il dato comprende oltre agli utenti istituzionali (docenti e ricercatori strutturati e a contratto, personale tecnico amministrativo, studenti iscritti - lauree, master, scuole di specializzazione, corsi di perfezionamento e dottorati di ricerca -, borsisti e assegnisti), anche i collaboratori alla didattica, i laureati fino a 1 anno dalla laurea e gli Alumni e altre tipologie di utenti esterni comunque ammesse ai servizi della biblioteca.

² Dato riferito alla situazione successiva alla chiusura delle biblioteche periferiche

³ Dato riferito alla situazione successiva alla chiusura delle biblioteche periferiche

⁴ Dato riferito alla situazione successiva alla chiusura delle biblioteche periferiche

⁵ Dato riferito alla situazione successiva alla chiusura delle biblioteche periferiche

⁶ 133 attivi (per i nostri utenti) + 471 passivi (per biblioteche esterne richiedenti)

⁷ 141 attivi (per i nostri utenti) + 454 passivi (per biblioteche esterne richiedenti)

⁸ 181 attivi (per i nostri utenti) + 393 passivi (per biblioteche esterne richiedenti)

Document delivery	⁹ 541	624 ¹⁰	444 ¹¹
Media ore apertura settimanale	39	39	39
Superficie accessibile al pubblico/posti di lettura	3,67	4,18	18,65
Utenti potenziali/posti di lettura	29,06	25,11	60,76
Patrimonio documentario/utenti potenziali	23,86	26,79	36,95
Full text scaricati	13681	18323	15948
Sessioni a banche dati	6939	9083	12841
Periodici elettronici/periodici elettronici + periodici cartacei (correnti)*100	22,10	26,16	26,37 ¹²
Ore di formazione per l'utenza/studenti iscritti*100	3,08	8,77	9,01
Tempo medio acquisizione documento (giorni)	21	21	21
Tempo medio catalogazione del documento (giorni)	30	30	30
Velocità prestito interbibliotecario	11 giorni	10 giorni	10 giorni

⁹ 338 attivi (per i nostri utenti) + 203 passivi (per biblioteche esterne richiedenti)

¹⁰ 435 attivi (per i nostri utenti) + 189 passivi (per biblioteche esterne richiedenti)

¹¹ 271 attivi (per i nostri utenti) + 173 passivi (per biblioteche esterne richiedenti)

¹² se consideriamo i periodici correnti anche da banche dati il dato diventa 62,65, ma non è disponibile per gli anni precedenti.